

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙4

公表：令和6年3月29日

事業所名 久喜市立のぞみ園 保護者等数（児童数）12名 回収数 9部 割合 75%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	0	・人数に合った広さだと思います。	・お子様が伸び伸びと楽しく活動できるように、遊具や備品等の配置を考えながら環境づくりをしていきたいと思っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1	0	1	・子どもに合った対応をしてくれていると思います。	・お子様へより良い支援ができるように、研修などを受けて職員の専門性を高めていきたいと思っています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	0	0	0	・絵カードが貼ってあったり、工夫して頂いています。	・物の配置等、子ども達がわかりやすいように配慮しています。子ども達一人ひとりにとって良い環境なのか、今後も考えていきたいと思っています。 ・上着をかけるスペースの確保が現在のところ難しく、対応できず申し訳ありません。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか、	9	0	0	0		・毎日の清掃や整理整頓を行い、子ども達が安全に活動できるように努めています。感染症予防として玩具や手すり、椅子等の消毒や、換気等を日中と降園時に行っています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	0	0	0	・子どもに合った計画をさせて頂いています。	・職員間でお子様の様子、支援の方向性を協議しながら、支援計画を作成しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	0	0	0	・適切な支援がされていると思います。 (未回答1)	・お子様の発達や状況を把握して、必要な課題の設定、具体的な支援ができるように努めています。 ・保護者の方の希望についても説明の時に伺っています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	0	0	0		・児童発達支援計画に沿った支援ができるように、職員会議やモニタリングなどで、定期的に支援の内容や現在の状況に合っているか見直しをしています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	0	0	2		・活動内容が固定化しないよう、様々な遊びを取り入れていけるように配慮していきます。

保護者への説明等	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	4	0	0	・園庭で遊ぶ際に機会があると思うので十分です。	・園庭で、隣接の保育園の園児さんと関わる機会はありますが、交流活動は行えませんでした。交流が持てる活動を企画していきたいと思います。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	1		・利用を開始される時に、運営規程、重要事項、利用料などに関することなどを説明させて頂いています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8	0	0	1	・個人面談で説明してもらっています。(2回答)	・個人面談の時に、支援計画の目標、具体的な支援内容等について説明をさせて頂いています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	1	0	0	・ST指導もあり十分です。 ・ST、グループ親子、季節の行事などで先生と子どもの様子を見て、家庭でも療育のやり方が活かされている。	・保護者の方の相談に応じて助言をさせて頂いたり、保護者会、グループ親子の登園日にて保護者の方向士の意見交換会を行いました。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1	0	0	・朝や帰りにお話しを聞いてくださるので、とても助かっています。 ・毎日、その日の情報交換をしています。 ・連絡帳で1日の様子を知ることができる。	・送迎時に保護者の方に様子を伺ったり、こちらでの様子をお伝えしています。また、連絡帳を活用したり、伝えきれない時にはメールも使いながら、相互に情報共有を行っています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1	0	0	・定期的に面談が行われています。	・個人面談は定期的に行っています。ご家庭での様子を伺ったり、保護者の方の困りごとなどに対して助言を行っています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1	0	1		・保護者会は年2回行いました。また、グループ親子登園日にも保護者同士での意見交換を行いました。来年度も、保護者同士で意見交換や交流が図れる場を作りたいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	1	0	0		・ご相談の申し入れがあった時には、迅速に対応しています。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1	0	1		・送迎時に様子についてお話ししたり、連絡帳でその日の様子について伝えるなど、情報共有をしています。 ・園に来る機会が少ない方にはメールで連絡を伝えられるように配慮しています。	

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	2	0	0	・毎月お便りを頂いています	・月1回、園だよりを発行して行事予定等お伝えしています。 ・昨年度の自己評価の結果は、室内への掲示、保護者の方に配布、法人HPでの公表をしています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	0	0	0		・個人情報の使用について、同意書を記入して頂きました。今後も個人情報の取扱いには十分気をつけていきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	0	0	1	・保護者会で説明がありました。	・保護者会で、緊急時のマニュアルについて説明をさせて頂きました。いつでも閲覧できるように、マニュアルをまとめて掲示しておきたいと思います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	0	0	1	・避難訓練もしっかり行われており、子どもも家で教えてもらったことを実践しています。 ・定期的に行われているので安心しています。 ・定期的に避難訓練がある。	・避難訓練は、毎月1回、地震、火災、水害、防犯等いろいろな想定をして訓練を行っています。避難の仕方を普段から分かりやすく伝えていきたいと思えます。 ・実施日が「第3金曜日」など固定されていることが多いため併用されている方は訓練の日に当たらないことがあると思いますが、なるべく全員が訓練を行えるように配慮していきたいと思えます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1	0	0	・行くのが楽しみで、次はいつ行ける？と聞くほど大好きです。 ・笑顔で登園しています。 ・毎日楽しく通っています。ありがとうございます。	・子ども達が登園を楽しみにしてくれることが何より嬉しいです！子ども達が楽しく、安心して通えているいろいろな喜びができる場を目指して、今後も努力していきたいと思えます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	0	・とても満足しています。（2回答）	・お子様や保護者の方が安心して利用できるように、今後も保護者の方と情報共有を行っていきながら、より良い支援を目指していきたいと思えます。 ・保護者の方のご希望にできるだけ沿えるよう、また、迅速に対応していきたいと思えます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。