

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙4

公表：令和5年3月31日

事業所名 久喜市立のぞみ園

保護者等数（児童数）11名 回収数 10部 割合 90%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 十分に確保されている。 おもちゃを広げて遊べるスペースがある。 2つの部屋を子どもが活動しやすいように活用されている。トイレが広くて良い。 	<ul style="list-style-type: none"> お子様が伸び伸びと楽しく活動できるように、遊具や備品等の配置を考えながら環境づくりをしていきたいと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> （職員が）一人退職して補充がないが、今のところ問題ないと思う。 お迎えの時に（職員が）保護者対応をして、子どもが一人になっていることがあったため余裕があるとは言えないと思います。 S T や P T では、より詳しい質問にも答えていただき、心強い。職員の方にも情報共有されている。 	<ul style="list-style-type: none"> 送迎時に、お子様が一人になることが見られたとのこと、申し訳ありませんでした。送迎時など職員が手薄になりやすい時には、声を掛け合いながらお子様への見守りをしっかりと行っていきたいと思います。また、職員は基準以上の配置となつてはいますが、今後体制を検討していきたいと思います。 お子様へより良い支援ができるように、研修などを受けて職員の専門性を高めていきたいと思います。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 持ち物を置く場所に分かりやすいように個々のマークが貼ってあったり写真が貼ってあるので分かりやすい。 上着をかけるスペースがあればありがたい。 	<ul style="list-style-type: none"> 物の配置等、子ども達が分かりやすいように配慮しています。子ども達一人ひとりにとって良い環境なのか、今後も考えていきたいと思います。 上着をかけるスペースの確保が現在のところ難しく、対応できず申し訳ありません。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか、	10	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 先生方が毎日掃除や消毒をしてくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> 毎日の清掃や整理整頓を行い、子ども達が安全に活動できるように努めています。特に現在は、コロナ感染予防として玩具や手すり、椅子等の消毒や、換気等を日中と降園時に行っています。
適切	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 要望を取り入れてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> 職員間でお子様の様子、支援の方向性を協議しながら、支援計画を作成しています。

な 支 援 の 提 供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	1	0	0	・来年度が就学なので、それに向けた支援計画を作成してくれた。	・お子様の発達や状況を把握して、必要な課題の設定、具体的な支援ができるように努めています。 ・保護者の方の希望についても説明の時に伺っています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	2	0	0	・行われている。	・児童発達支援計画に沿った支援ができるように、職員会議やモニタリングなどで、定期的に支援の内容や現在の状況に合っているか確認をしています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	2	0	0	・遊びの中に取り入れて行っている。 ・家庭ではなかなかできない遊びを取り入れてくれ、よい経験になると思います。 ・現在の子どものできることを少しずつ楽しみながら増やしてくれる活動で安心できる。	・活動内容が固定化しないように考えながら取り組んでいます。 様々な遊びを取り入れていけるように今後も配慮していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	1	1	1	・保育園の子達と遊ばせてもらっている。 ・保育園併設なので、園庭遊びでの交流があって良いと思います。 ・幼稚園と併用することができるので、障害のない子どもと関わる機会が増えた。	・今年度もコロナ予防のため、すみれ保育園さんとの交流は行えませんでした。来年度は、コロナの行動制限が緩和されてきますので交流が行えるように考えていきたいと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1	0	0	0	・入園時に説明してもらった。	・利用を開始される時に、運営規程、重要事項、利用料などに関することなどを説明させて頂いています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9	1	0	0	・個人面談の時に説明してもらっている。	・個人面談の時に、支援計画の目標、具体的な支援内容等について説明をさせて頂いています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	2	0	1	・S Tの時に行われている。	・保護者の方の相談に応じて助言をさせて頂いたり、保護者会、グループ親子の登園日にて保護者の方同士の見聞交換会を行いました。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1	0	0	・連絡帳に記入したり、送迎時に伝えあっている。 ・連絡帳でももちろんだが、送迎時に伝えていただいているので安心して通わせられる。大変ありがたい。 ・日中も検温してくれていて、体温が少し高かった時や小さな怪我も報告してくれるので、安心して預けることができます。	・送迎時に保護者の方に様子を伺ったり、こちらでの様子をお伝えしています。また、連絡帳を活用したり、伝えきれない時にはメールも使いながら、相互に情報共有を行っています。

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	0	0	0	・個人面談や保護者会などで色々な助言をもらっている。	・個人面談は定期的に行っています。ご家庭の様子を伺ったり、保護者の方の困りごとなどに対して助言を行っています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	1	0	0	・保護者会や送迎時に色々助言をもらったりしている。 ・就学に向けての座談会や保護者会は大変参考になった。	・保護者会は年2回行いました。保護者同士での意見交換を行いました。来年度も、保護者同士で意見交換や交流が図れる場を作りたいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1	0	0	0	・迅速に対応してもらっている。	・ご相談の申し入れがあった時には、迅速に対応しています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	0	0	0	・連絡帳や送迎時にしてくれている。	・送迎時に様子についてお話ししたり、連絡帳でその日の様子について伝えるなど、情報共有をしています。 ・園に来る機会が少ない方にはメールで連絡を伝えられるように配慮しています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	0	0	0	・手紙でもらったり、室内に掲示されている。	・月1回、園だよりを発行して行事予定等お伝えしています。 ・昨年度の自己評価の結果は、室内への掲示、保護者の方に配布、法人HPでの公表をしています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	1	0	0	・十分注意している。	・個人情報の使用について、同意書を記入して頂きました。今後も個人情報の取扱いには十分気をつけていきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1	0	0	0	・定期的に手紙をもらっている。 ・子どもが家庭でも振り返りをするくらい分かりやすく、本人に合わせて理解をしやすく伝えてくれているのだから感じる。	・保護者会で、緊急時のマニュアルについて説明をさせて頂きました。いつでも閲覧できるように、マニュアルをまとめて掲示しておきたいと思います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	0	0	0	・保育園の子達と一緒に参加している。	・避難訓練は、毎月1回、地震、火災、水害、防犯等いろいろな想定をして訓練を行っています。避難の仕方を普段から分かりやすく伝えていきたいと思います。 ・実施日が「第3金曜日」など固定されていることが多いため併用されている方は訓練の日に当たらないことがあると思いますが、なるべく全員が訓練を行えるように配慮していきたいと思っています。

満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生やお友達に会うのを楽しみにしている。 ・いつものぞみ園に行く日を楽しみにしています！！ ・大変楽しみにしており、帰宅するとその日の報告を嬉しそうに一生懸命伝えてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達が楽しく通ってくれることが何より嬉しいです！「楽しさ」から次のステップややる気生まれてくると思うので、子ども達が楽しい、また行きたい！と思ってくれる園に今後もしていけるように努力していきます。
	⑬	事業所の支援に満足しているか	9	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・十分に満足している。 ・子どもだけではなく親の質問、疑問にも丁寧に答えていただき、親子共に成長させていただいている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様や保護者の方が安心して利用できるように、今後も保護者の方と情報共有を行っていきながら、より良い支援を目指していきたいと思います。 ・保護者の方のご希望にできるだけ沿えるよう、また、迅速に対応していきたいと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。