

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙4

公表：令和3年3月30日

事業所名 久喜市立のぞみ園 保護者等数（児童数）11名 回収数 10部 割合 91%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0	0	0	・広い園庭があり、のびのびと遊べて良いと思います。	・お子様が安全に、元気よく活動できるように、遊具や備品等の配置を考えるなど、常時行っていきたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	0		・職員は基準以上の配置をしています。お子様へより良い支援ができるように、職員の専門性を高めていきたいと思います。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	0	0	1		・物の配置等、子ども達がわかりやすいように配慮しています。子ども達一人ひとりにとって良い環境なのか、今後も考えていきたいと思います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか、	10	0	0	0		・毎日の清掃や整理整頓を行い、子ども達が安全に活動できるように努めています。特に現在は、コロナ感染予防として玩具や手すり、椅子等の消毒や、換気等十分に行っています。 ・子ども達の活動や遊び方によって、遊具の配置を変更しています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	1	0	0		・職員間でお子様の様子、支援の方向性を協議しながら、支援計画を作成しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	1	0	1		・お子様の発達や状況を把握して、必要な課題の設定、具体的な支援ができるように努めています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	0	0	0		・児童発達支援計画に沿った支援ができるように、職員会議などで、定期的に支援の内容や現在の状況に合っているか確認をしています。

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	1	0	3	・グループ親子以外の内容が分からないので何ともいえません。	・活動内容の周知と、活動内容が偏らないようにする工夫が不十分だったかもしれません。今後、努力をしていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	0	0	1	・併設されているすみれ保育園と交流できて良いと思います。 ・今年度はコロナ禍のためだと思いますが、ありませんでした（無回答）。 ・コロナで保育園との関わりがあるのか今は分からない。	・今年度は、月1回行っていった誕生会、あそぼう会でのすみれ保育園さんとの交流がコロナ予防対策のため、残念ながら実施できませんでした。今後もコロナの状況で見通しが立ちませんがご了承をお願いいたします。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1	0	0		・利用を開始される時に、運営規程、重要事項、利用料などに関することなどを説明させて頂いています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9	0	0	1		・個人面談の時に、支援計画の目標、具体的な支援内容等について説明をさせて頂いています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	0	0	1	・子どもに対しての接し方等、まだまだうまくできないところがあり、いつも大変ですが、大変助かっています。	・保護者の方の相談に応じて助言をさせて頂いたり、グループ親子登園日の時に保護者の方同士の意見交換会を行いました。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	0	0	・連絡帳に1日の様子を細かく書いてくださるので、助かっています。	・送迎時に保護者の方に様子を伺ったり、こちらでの様子をお伝えしています。また、連絡帳を活用して、相互に情報共有を行っています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	0	0	・箸の練習をする際、成長に応じて便利な道具を教えてください、助かっています。 ・兄妹の相談にも応じて頂き、ありがとうございました。	・個人面談は定期的に行っています。ご家庭での様子をお伺いしたり、保護者の方の困りごとなどに対して助言を行っています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1	0	3	・コロナでなかなか難しい。	・保護者会は今年度2回行いました。運営に対する意見交換が主だったので、保護者同士で会話をする、連携をとる等の機会がありませんでした。保護者同士で交流を深められるような場を設定できるように努めていきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	0	0	1		・今後も、ご相談には迅速に対応していきたいと思っています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	0		・送迎時に様子についてお話ししたり、連絡帳でその日の様子について伝えるなど、情報共有をしています。

							・園に来る機会が少ない方にはメールで早急に連絡を伝えられるように配慮しています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	0	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・InstagramやHPがあるのに、なかなか更新されないのが残念です。</li> <li>・申し訳ありません、会報やHPを見たことがないので分かりません。見てみたいと思います。</li> <li>・法人でフェイスブックやInstagramをしていることを保護者会で伝えていますが、掲載が余りありませんでした。今後気をつけていきます。</li> <li>・月1回、園だよりを発行して行事予定等お伝えしています。</li> <li>・昨年度の自己評価の結果は、室内への掲示、保護者の方に配布、法人HPでの公表をしています。</li> </ul>
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の使用について、同意書を記入して頂きました。今後も個人情報の取扱いには十分気をつけていきます。</li> </ul>
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会で、緊急時のマニュアルについて説明をさせて頂きました。いつでも閲覧できるように、マニュアルをまとめて掲示しておきたいと思います。</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地震が来た時に、すばやく机の下にもぐっていました。</li> <li>・避難訓練がしっかりあるので、子どもを安心して預けることができます。</li> <li>・毎月、様々な災害を想定して訓練を行って良いと思います。</li> <li>・避難訓練は、毎月1回、地震、火災、水害、防犯等いろいろな想定をして訓練を行っています。避難の仕方を普段から分かりやすく伝えていきたいと思います。</li> </ul>
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・口では「眠い」と言ってすぐに園をさぼろうとしますが、園の先生の話やお友達の話をたくさんしてくれます。</li> <li>・笑顔でのぞみ園から帰ってくるので、毎日楽しく通っています。</li> <li>・子ども達が笑ったり、「楽しい」と言ってくれることが、私達職員にとって何より嬉しいことです。子ども達が楽しんで学べる場であるように今後も努力していきます。</li> </ul>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても良い事業所ですが、今は年少、年中向けで年長にはもの足りないような気もします。支援にはとても満足はしています。</li> <li>・OTが受けられないので、受けられるとありがたいです。OTもSTも月に1度受けたい人が受けられるようになれば良いと感じます。</li> <li>・私の期待以上でした。言葉を話すこと、自分の気持ちを伝えられること。それを理解してあげられる喜びを改めて感じました。</li> <li>・できることがかなり増えました。</li> <li>・大変満足しています。</li> <li>・お子様の実態と活動形態（内容）が合うように考慮して運営を行っていきたくと思います。</li> <li>・OTが年に2回の実施となっており、ご不便をおかけしています。今年度はコロナのため実施しませんでした。回数等、今後検討していきたいと思います。</li> <li>・お子様や保護者の方が安心して利用できるように、今後も保護者の方と情報共有を行っていきながら、より良い支援を目指していきたいと思います。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。