

## 久喜市ゆう・あい 事業報告

平成31年度（令和元年度）事業計画に基づいて以下の事業を行いました。

### 1 実施事業

#### (1) 定員と現員

令和2年3月31日現在

| 事業名  | 定員    | 現員              |
|------|-------|-----------------|
| 生活介護 | 定員20名 | 20名（男性14名、女性6名） |

#### (2) 利用者の状況

##### ア 年齢構成

| 区分 | 10代 | 20～24 | 25～29 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 平均    |
|----|-----|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-------|
| 男  | 0   | 4     | 6     | 3   | 0   | 1   | 0   | 28.4歳 |
| 女  | 0   | 0     | 1     | 4   | 1   | 0   | 0   | 35.7歳 |
| 計  | 0   | 4     | 7     | 7   | 1   | 1   | 0   | 30.6歳 |
| %  | 0   | 20    | 35    | 35  | 5   | 5   | 0   | 100   |

##### イ 障害支援区分

| 区分 | 区分3 | 区分4 | 区分5 | 区分6 | 計   | 平均区分 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 男  | 1   | 2   | 5   | 6   | 14  | 5.1  |
| 女  | 0   | 2   | 1   | 3   | 6   | 5.2  |
| 計  | 1   | 4   | 6   | 9   | 20  | 5.15 |
| %  | 5   | 20  | 30  | 45  | 100 | —    |

##### ウ 療育手帳・身体障害者手帳の所持状況

| 区分 | 療育手帳 |    |   |   |    |     | 身体障害者手帳 |    |    |    |    |    |     |
|----|------|----|---|---|----|-----|---------|----|----|----|----|----|-----|
|    | ㊤    | A  | B | C | なし | 計   | 1級      | 2級 | 3級 | 4級 | 5級 | なし | 計   |
| 男  | 13   | 1  | 0 | 0 | 0  | 14  | 0       | 0  | 1  | 0  | 0  | 13 | 14  |
| 女  | 3    | 2  | 0 | 0 | 1  | 6   | 2       | 1  | 1  | 0  | 0  | 2  | 6   |
| 計  | 16   | 3  | 0 | 0 | 1  | 20  | 2       | 1  | 2  | 0  | 0  | 15 | 20  |
| %  | 80   | 15 | 0 | 0 | 5  | 100 | 10      | 5  | 10 | 0  | 0  | 75 | 100 |

##### エ 利用率の状況

| 月別    | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月   | 合計     |
|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------|
| 開所日数  | 21   | 22   | 21   | 23   | 22   | 20   | 22   | 21   | 21   | 20   | 19   | 21   | 253日   |
| 延利用者数 | 398  | 408  | 398  | 437  | 404  | 379  | 420  | 395  | 395  | 374  | 354  | 396  | 4,758人 |
| 利用率   | 94.8 | 92.7 | 94.8 | 95.0 | 91.8 | 94.8 | 95.5 | 94.0 | 94.0 | 93.5 | 93.2 | 94.3 | 94.0%  |

#### (3) 職員体制

| 職種    | 人数 | 備考                         |
|-------|----|----------------------------|
| 施設長   | 1  | 正規職員（法人内他事業所兼務）            |
| 主任    | 1  | 正規職員（サービス管理責任者）            |
| 生活支援員 | 10 | 正規職員2名<br>契約職員1名 契約短時間職員7名 |

|           |     |                   |
|-----------|-----|-------------------|
| 生活支援員兼事務員 | 1   | 正規職員              |
| 看護師       | 1   | 常勤契約職員（法人内他事業所兼務） |
| 計         | 14名 |                   |

## 2 重点実施事項

### （１）一人ひとりを尊重した支援

個別支援計画書に基づいた支援を継続して行い、必要に応じて毎日の夕会の中で支援について話し合いをしました。また、グループ会議で利用者の特性を深く掘り下げ、きめ細かい支援に繋がるようにしました。

### （２）支援力の向上

支援員が進行役となり「虐待防止研修」や「自閉症者への支援」などの内部研修を実施し、グループワークを通して職員各々が学び合い、意識やスキルが向上するように努めました。

### （３）地域社会との交流

近隣への奉仕活動として、周辺の美化活動を多く取り入れたり、クリスマスコンサートに地域の方々を招待して一緒にコンサートを楽しむなど、地域との関りを多く持つようにしました。

## 3 事業報告

### （１）利用者支援

#### ア 日常生活支援

個別支援計画に基づき、本人の状況に沿いながら、それぞれが自分のことを自分で行えるように環境を整え、できることを増やしていけるような支援に力を入れました。

#### （ア）食事

食材の刻みやとろみ材の使用など、咀嚼や嚥下の機能に合わせた支援を行いました。

ピンセット箸や介護用スプーン、小鉢を使っての小分けなど、それぞれの能力に合わせた食器や用具を用意して食べやすいよう工夫しました。

毎月の体重の増減を見て、大幅な変動が見られる利用者や糖尿病を持つ利用者には、家族や嘱託医、看護師と相談して食事の量を増減するなど、きめ細かい対応をしました。

#### （イ）排泄

排泄支援の必要な利用者には定時誘導を行い、自分から排泄サインができそうな方には、自発的に行動できるように支援しました。

#### （ウ）着脱衣等

靴の脱ぎ履きがしやすいよう玄関先の椅子を使用し、安全を確保しながら行いました。

#### イ 社会生活支援

#### （ア）社会体験活動

いろいろな体験が積めるように計画しました。

| 活動内容     | 行先・内容等                                     | 実施月 |
|----------|--|-----|
| 日帰り旅行    | 日光   | 7月  |
| 発障協利用者部会 | ボウリング大会（ビッグボウル杉戸）                          | 8月  |
| 社会体験外出   | 公共交通機関を利用してむさしの村へ道の駅「川口・あんぎょう」<br>茨城県自然博物館 | 10月 |
|          |  | 11月 |
|          |  | 12月 |

#### (イ) 文化活動

活動のなかに音楽や創作活動を積極的に取り入れました。

|         |  |
|---------|--|
| 音楽活動    | 障害者への音楽指導を行っている講師に来ていただき、音楽療法の手法を取り入れた音楽活動、ボランティアによるコンサート、合奏など |
| 創作・文化活動 | 壁面制作、マスキングテープ創作、絵描き、本読みなど                                      |
| 調理      | 食事改善指導員との調理実習、お菓子作りなど  |

#### (ウ) 作業活動

受託作業はコーヒー等の箱入れ、バリ取り、キャップ付けを行いました。また、10月から新たにおかずカップのセット作業を開始しました。バリ取り作業は昨年度に引き続き久喜市いちょうの木から作業材料の提供を受けました。アルミ缶やダンボール、新聞のリサイクル、回収作業は地域の方や市内にある酒屋、ゆうあいの前にあるマルハンから回収して仕分け作業を行いました。自主製品の布製品は、定期でボランティアをしてくださる方からアドバイスをいただきながら、さらに種類を増やしてきました。地域行事等で販売にも参加することで、よりやりがいを持って取り組めるようにしました。

##### < 班別活動内容 >

|         |  |
|---------|--|
| ハートワーク班 | バリ取り、DVD解体作業、缶つぶし、牛乳パックの椅子作り、本読み、音楽活動、マスキングテープ創作、運動、足湯など |
| ハンドワーク班 | 受託作業、自主製品の製作と販売、カレンダー製作、広報紙作成など                          |
| フットワーク班 | アルミ缶・新聞紙・ダンボール等の回収・選別作業、近隣清掃など                           |

##### < 作業内容と工賃 >

| 作業内容                | 工賃支給日        | 平均支給額   |
|---------------------|--------------|---------|
| リサイクル作業、自主製品販売、受託作業 | 10月31日、3月31日 | 14,537円 |

#### ウ 余暇活動支援

余暇を充実させて楽しみのある生活を送れるよう支援しました。

|       |                                       |
|-------|---------------------------------------|
| お盆日課  | ボランティアさんによるコンサート、調理実習、室内レク            |
| 季節行事  | 花見、クリスマス会、正月日課等                       |
| 余暇外出  | 外食、買い物、プール、カラオケ、公園散策など                |
| クラブ活動 | スポーツクラブ：久喜けいわの機能訓練棟で運動、公園散策、買い物外出など   |
|       | クリエイトクラブ：絵画や工作を取り入れた壁面制作、飾り付け、お菓子作りなど |

#### エ 健康支援

(ア) 日常的な健康管理のほか、ストレッチや散歩、腹筋などの運動や、個別プログラムに基づいた機能訓練、足湯や手浴などの血行促進やリラクゼーション活動など、それぞれの必要に応じた健康支援を行いました。

(イ) 機能訓練の一環（余暇も含む）として、8月に鷺宮プールを利用しました。

(ウ) 7月に健康診断を実施し、健康診断の結果を受けて、9月に嘱託医による健康相談会を行いました。3名の保護者が嘱託医に個別相談をしています。

|                   |  |
|-------------------|--|
| 日常健康管理            | 毎朝の健康チェック、体重、血圧等のバイタル測定（毎月1回）、<br>発作・食事量・排泄等の記録、看護師による健康チェックなど |
| 健康診断              | 協力医療機関である東鷲宮病院にて、3班に分かれて実施<br>基本内容のほか、希望により自己負担にて検査項目を追加       |
| 嘱託医による<br>健康相談・指導 | 嘱託医相談 毎月1回 第3木曜日 インフルエンザ予防接種<br>健診結果や健康についての個別相談会の実施（担当職員による）  |

## (2) 働きやすい職場づくり

- ア 朝会や夕会、グループ会議ではコミュニケーションの向上を図り、意見や意思を出しやすいようにして、職員全体で支援ができるようにしました。
- イ 職務点検活動の面談の他、必要に応じて職員面談を実施し、心身の健康に配慮しました。
- ウ 年次有給休暇を取得しやすいように職員個々の予定を尊重して、可能な限り勤務表を調整したことで、それぞれの職員が年間5日以上年次有給休暇を取得することができました。

## (3) 人材育成

- ア OJTを通じて職員の育成を図り、職員全体の資質の向上に努めました。
- イ 外部研修は、職員の経験や目的に合わせて参加しました。参加した職員は会議等で全体に報告し、内容を共有しています。研修については以下の表の通りです。

### < 外部研修 >

| 日付             | 研修名   | 主催者         | 参加者   |
|----------------|---|-------------|-------|
| 6月3日           | アンガーマネジメント研修                                    | 埼玉県社協       | 真辺    |
| 7月6日           | 普通救命講習  | 埼玉東部消防組合    | 松本、木村 |
| 7月9日           | 虐待防止研修  | 埼玉県社協       | 立野    |
| 7月23日          | 働くみんながイキイキと輝く職場を目指して<br>～職場の定着・活躍・育成を一緒に学びませんか～ | 埼玉葛北自立支援協議会 | 松本    |
| 10月2日          | 介護・保育記録の書き方研修                                   | 埼玉県社協       | 立野    |
| 12月4日<br>1月27日 | 障害者虐待防止・権利擁護研修                                  | 埼玉県         | 中村    |

### < 内部研修 >

| 日付    | 内容       | 参加者                                 |
|-------|----------|-------------------------------------|
| 7月12日 | 防災研修（水害） | 松本、中村、立野、真辺、高宮、岡野<br>佐藤、伊藤、染谷、木村、本多 |
| 10月4日 | 虐待防止研修   | 松本、中村、立野、真辺、高宮、岡野<br>佐藤、伊藤、染谷、木村、本多 |
| 1月24日 | 自閉症者への支援 | 松本、中村、立野、真辺、高宮、岡野<br>佐藤、伊藤、染谷、木村、本多 |

< 法人研修 >

| 日付    | 内容    | 参加者 |
|-------|-------|-----|
| 12月2日 | 評価者研修 | 松本  |

(4) リスク管理

- ア 定期的に建物内外を点検し、安全が確保できるように対応を検討したり、必要な措置を講じました。
- イ 建築基準法に基づく建築物・建築設備定期点検を実施し（業者）、指摘事項はありませんでした。
- ウ 火災を想定した避難訓練を3回、Jアラートに合わせたシェイクアウト訓練を2回実施しました。

(5) 地域交流

- ア 利用者の編集によるゆうあい通信を年6回発行し、利用者と一緒に近隣に配布するほか、区長を通して地区内の回覧を行ってもらい、地域の方との関係を深めました。
- イ 地域への奉仕活動として、地域の美化活動を行いました。
- ウ あゆみの郷と合同で開催したクリスマスコンサートに、缶回収等でお世話になっている地域の方、ボランティアさんを招待して交流を深めました。
- エ 地域のイベントや法人主催行事に参加し、地域の方や他施設の利用者など、多くの人と交流を深める機会を作りました。

| 地域イベント            |     |               |       |
|-------------------|-----|---------------|-------|
| 鷺宮コミュニティまつり       | 5月  | ホットハートフェスティバル | 6月、1月 |
| 久喜特別支援学校 PTA 夏祭り  | 7月  | スポレクフェスタ      | 9月    |
| 鷺宮コスモスフェスタ        | 10月 | 鷺宮人権のつどい      | 12月   |
| 法人内行事等            |     |               |       |
| 啓和まつり             | 11月 |               |       |
| あゆみの郷合同クリスマスコンサート | 12月 |               |       |

- オ ボランティアについては、ゆうあい通信で地域等へ協力依頼や社協のボランティア体験プログラムなどで確保に努めています。4名の方が定期的に来てくださっており、音楽活動や自主製品製作補助、活動補助などのお手伝いをいただいています。また、8月に音楽バンドを結成している特別支援学校教諭（2名）による、音楽コンサートを実施していただきました。

|            |                  |           |
|------------|------------------|-----------|
| ボランティア（定期） | 作業補助、散歩付添い、音楽活動等 | 4名（延77日）  |
| 体験ボランティア   | 音楽活動             | 2名（7月26日） |
| 利用者実習      | 宮代特別支援学校         | 1名（3日間）   |
| 介護等体験      |                  | 10名（延50日） |

(6) 事業運営（自主事業）

- ア 時間延長の受入れ  
原則、8:30 から 17:30 の間で、要望に応じて実施しました。

| 月 別   | 4  | 5  | 6 | 7 | 8  | 9 | 10 | 11 | 12 | 1  | 2  | 3 | 合 計  |
|-------|----|----|---|---|----|---|----|----|----|----|----|---|------|
| 利用延人数 | 16 | 12 | 9 | 8 | 10 | 9 | 8  | 12 | 8  | 12 | 13 | 8 | 125人 |

イ 休日開所の利用

地域イベントや各種行事への参加、公園散策や調理実習、室内レク（カラオケ）などを行って、余暇の充実を図りました。

| 月 別  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 1  | 2  | 合 計  |
|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|------|
| 利用人数 | 13 | 12 | 12 | 13 | 13 | 11 | 11 | 12 | 14 | 11 | 12 | 134人 |

ウ 宮代特別支援学校の協力を頂いて、動作訓練を実施しました（7,3月）。訓練プログラムの内容にもアドバイスを受け、利用者の現状に合わせて更新しました。

エ 1月に作業療法士による訪問指導を受け、身体機能や補装具の状態、利用者へのアプローチのポイントなどについてアドバイスを受けました。

オ 障害者への音楽指導を行っている講師に来ていただき、音楽療法の手法を取り入れた音楽活動を月に1~2回行いました。

カ 送迎サービス

公用車（リフト付きハイエース）を使用して朝夕の送迎サービスを行いました。9名の方が常時利用しています。また、家族の都合や悪天候により、送迎を希望した方への送迎を実施しました（5名、延べ38回）。

（7）その他

ア 久喜市歯科医師会様の協力のもと、啓和会が主催する歯科健診・ブラッシング指導をあゆみの郷と合同で実施し、ゆうあいでは6名の利用者が参加しました。