

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙 4

公表：令和2年 3 月 27日

事業所名 久喜市立のぞみ園 保護者等数（児童数）11名 回収数 割合 91%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0	0	0	・明るく広く、園庭も広いので、沢山遊べて良いです。 ・室内は十分見渡せ、安心できるスペース。室外も散歩以外に園庭が使用できます。	・お子様が安全に活動できるように、遊具や備品等の置き場所を考えるなど、環境面を整えていきたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	0	・子どもも保護者も安心できます。	・職員は基準以上の配置をしています。研修に参加して職員の専門性を向上するように努めていきたいと思います。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	1	0	1	・十分すぎるバリアフリーになっている。併用園との差があるので、のぞみ園でできていても併用園でできないということも出ています。	・活動や物の配置など、子ども達が分かりやすく、自分でできる（動ける）環境づくりを今後も考えていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか、	10	0	0	0	・掃除が行き届いていて、清潔感があると思えます。 ・遊ぶ部屋と活動する部屋が分かれていて子どもにも分かりやすいと思います。 ・職員の方々には一人ひとりに合わせて成長と共に活動できるように整えていただいています。	・毎日の清掃や整理整頓を行い、子ども達が安全に活動できるように努めています。特に感染症が蔓延しないように、玩具や手すり等の消毒を注意して行っています。 ・子ども達の活動や遊び方によって、遊具の配置を職員間で相談しながら変更するなどしています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	0	0	1	・十分されていると思えます。	・職員間でお子様の様子について情報共有をしたり、療育の指導者に意見を伺ったりしながら計画の作成をしています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	1	0	1		・お子様の発達や状況を把握して、必要な課題の設定、具体的な支援ができるように努めています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	0	0	0	・十分されていて、途中変更があってもその都度対応して頂いています。	・児童発達支援計画に沿った支援ができるように、定期的に職員間で支援の内容や現在の状況に合っているか確認をしています。

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	2	0	1	・いつも楽しみにしています。	・お子様が楽しんで色々なことを学べるように、発達過程や課題を汲み取りながら、活動の行い方を工夫して取り組んでいきたいと思っています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	1	0	0	・同じ敷地内の保育園の子どもと園庭で一緒に遊べるのが良いです。保育園年長さんとの月 1 回の交流もとても良いと思います。 ・保育園の子との交流があるので良いと思います。 ・誕生会や園庭で一緒にいることがあるが、もう少し一緒に関われば嬉しいです。 ・配慮していただきながら、活動させていただいていると感じています。	・同じ敷地内の保育園と園庭で関わったり、誕生会を一緒に行っています。今年度から、主に年長さん同士の交流を月 1 回持ちました。年長さん以外も交流が持てるように検討していきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1	0	0	※ 1 件 無回答	・利用を開始される時に、運営規程、重要事項、利用料などに関することなどを説明させて頂いています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9	0	0	1		・面談の時に、支援計画の目標、具体的な支援内容等について説明をさせて頂いています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	2	0	1	・普段の様子を録画したのを見ながらペアレントトレーニングができると良いと思います。 ・専門の方にも適切なアドバイスをいただき、大変参考になります。	・グループ親子登園日の時に勉強会を設定していましたが、頻度やテーマについてなど、検討して実施していきたいと思っています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1	0	0	・いつも丁寧に書いてくれる連絡帳が楽しみです。十分すぎるコメントを残していただいています。ありがとうございます。 ・朝と帰りで声をかけてくれます。 ・難しいと思うが、子どもの様子を子どもに気づかれることなく観察できる機会があると良いと思います。	・送迎時に保護者の方に様子を伺ったり、こちらでの様子をお伝えしています。また、連絡帳を活用して、相互に情報共有を行っています。 ・室内の設備や仕様により、お子様に気づかれずに様子を観ることが難しいのですが、普段の様子をビデオに録画して観る機会を作るなど、検討していきたいと思っています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	0	0	・保護者同士の話し合いの場がもう少しあると良いと思います。	・個人面談は定期的に行い、お子様のことについて情報共有や、相談に対して助言を行ったりしています。 ・保護者同士が話し合える場について、頻度を検討していきます。

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・話をする人、しない人で分かれてしまします。 ・子どもの相談がある時はすぐに対応して頂けるので助かります。 ・全くないわけではないが、4月の上旬と1月の下旬のため、期間が空きすぎているので、もう少し前にやってほしかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方が話をしやすいようにグループに分かれる等いい方を検討していきたいと思います。 ・保護者会の開催について、今年度は2回開催させて頂きました。時期についてはご意見の通り間が空いてしまったので、今後半期に1回開催できるようにしたいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・その都度対応してくれています。専門の方にも聞いて頂いたり、大変安心できます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、ご相談には迅速に対応していきたいと思っています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・メールでの連絡が助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時に様子についてお話ししたり、連絡帳でその日の様子について伝えるなど、情報共有をしています。 ・お仕事をされていたり、併用をされていて園に来る機会が少ない方には、メールで連絡をしています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・月1回のお便りはとても良いと思います。フェイスブックやインスタを始めたとのことで、それがもっと生かされれば良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度から法人でフェイスブックやInstagramを始め、活動や行事などの様子を掲載しています。より良い活用ができるように努めています。また、月1回、園だよりを発行して行事予定などをお伝えしています。 自己評価の結果は、昨年度は室内に掲示し、保護者の方に配布する形をとらせていただきました。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8	1	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・SNSを法人で始めたので、個人情報の同意書についてのお願いをしたところですが、今後とも個人情報の取扱いには十分気をつけていきたいと思っています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	2	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルの策定はしていますが、保護者の方への説明が不十分であったと思います。室内に掲示したり保護者の方に説明する機会を設けたりしていきたいと思っています。

	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	0	0	1		・避難訓練は、毎月1回、地震、火災、水害、防犯等いろいろな想定をして訓練を行っています。同じ敷地内の保育園と連携をとっています。また、消防署指導の訓練もしています。避難の仕方を普段から分かりやすく伝えていきたいと思います。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	0	・いつも楽しそうに話をしてくれます。ありがとうございます。 ・今日も楽しかった！と子どもが良く言っています。 ・元気に通って、声も笑顔も日に日に増えているのが感じられます。	・お子様が笑顔で「楽しい」と言ってくれることが何より嬉しく、楽しみながらいろいろなことを学べるように子ども達の成長を支援していきたいと思います。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	0	・子ども一人ひとりに対してきめ細やかに支援してくださり、大変満足しています。 ・子どもの事を丁寧に見ていただきありがとうございます。ものすごく成長したので本当にありがとうございます。 ・とても楽しみにしていて、たくさん出来ることも増え、お友達もできて良かったです。先生のことも大好きです。	・今後とも、お子様や保護者の方が安心して利用できるように、保護者の方と一緒に支援を行ってきたいと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。